

Informe SoL-UC: “Análisis de interacciones en torno al Apruebo y Rechazo, entre las 200 cuentas más influyentes de Twitter”

Santiago, 31 de agosto de 2022

En el presente estudio elaborado por el Social Listening Lab UC (SoL-UC), analizamos la red de interacciones extraída de **todas las publicaciones en Twitter realizadas entre los días 19 y 29 de agosto de 2022** que utilizaron **términos asociados al Apruebo o Rechazo a la propuesta constitucional en el plebiscito del 4 de septiembre del 2022**.

La figura visualiza la red de las cuentas más relevantes entre las más de 50,000 que participaron en las conversaciones sobre este tema en Twitter durante este periodo. Mediante un algoritmo automatizado, seleccionamos a las **200 cuentas con mayor centralidad** (capaces de conectar a comunidades diferentes mediante sus interacciones) del **10% con mayor PageRank** (que tienen muchas conexiones a cuentas bien conectadas). Obtenemos así una red que despliega a los usuarios y comunidades más relevantes en las conversaciones, mostrando las tendencias que se están dando en las opiniones e interacciones en torno a la votación en el plebiscito.

Cada nodo representa una cuenta y cada enlace muestra sus interacciones con otras cuentas (mediante respuestas, citas o menciones). Una **clasificación basada en el uso de hashtags y el lenguaje utilizado (procesado mediante un algoritmo de inteligencia artificial), junto con un análisis manual, determina la postura de cada cuenta y colorea en verde a los usuarios pro Apruebo y en azul a los pro Rechazo**. Los nodos se **posicionan mediante un algoritmo que acerca a los grupos de cuentas que interactúan más** entre ellas y ubica **cerca del centro a las que están mejor conectadas con comunidades más diversas** (son más “centrales” en las conversaciones). El **tamaño de cada nodo es proporcional a su PageRank**. Todas estas propiedades se calculan automáticamente a partir de la estructura de la red.

Observaciones generales de la estructura

- Observamos que la estructura de la red se mantiene estable con dos comunidades claramente diferenciadas: una del Apruebo (en verde) y otra del Rechazo (en azul).
- Respecto del centro de la red, no se observa denso ni disputado, sino más bien vacío. Esto implica que ambas comunidades están interactuando más dentro de sí mismas que fuera o con la otra comunidad. Una excepción es la cuenta del diario La Tercera, la que fue un centro importante de discusión de la contingencia en este periodo.
- Las cuentas que se posicionan como más centrales en la comunidad del Apruebo, como @KarolCariola, @vladomirosevic y @gonzalowinter, no interactúan con

cuentas 'centristas' de la otra comunidad, como @amarillos_Chile, @Jgalemparte, @ximenarincon, @ipoduje y @matiaswalkerp.

- Las periferias se mantienen estables: el Rechazo se mantiene con la ultraderecha lejos del centro, mientras que el Apruebo también se mantiene con los usuarios de ultraizquierda lejos del centro.
- La cuenta Apruebo por Chile (@AprueboxChile), se sigue consolidando como relevante y se conecta prácticamente con toda la comunidad del Apruebo. La comunidad del Rechazo no tiene una cuenta que cumpla un rol similar.
- Sigue manteniéndose un núcleo fuerte de las cuentas del Apruebo (con varias cuentas de alto PageRank), que no se ve en el Rechazo. Sin embargo, estas se encuentran como un polo relativamente separado del resto de la comunidad del Apruebo, empezando a parecerse a las fuerzas ex concertacionistas del Rechazo, las que también forman una comunidad algo separada del resto.
- Las figuras de la franja del Rechazo salieron de la red de los 200 más influyentes.
- Hay un repliegue de las fuerzas del Apruebo; se atrincheraron más en sus subcomunidades. Nadie está disputando el centro.
- La red del Apruebo se ha polarizado: ya no hay un acercamiento a figuras de la centro izquierda, y algunas figuras que se posicionaban cerca del centro, como Claudia Pizarro, ya no aparecen. Esto es relevante si se observa que, por ejemplo, el día domingo la alcaldesa se restó de dar declaraciones o comentar el hecho.
- Observamos la consolidación de unos pocos constituyentes como Gaspar Dominguez, Alondra Carrillo y Bárbara Sepúlveda en la comunidad del Apruebo. No se observa algo similar en la comunidad del Rechazo, cuyo único constituyente presente en esta red es Rodrigo Logan.
- Podemos inferir que los nodos relevantes y con conexiones variadas, como @KarolCariola por el Apruebo y @ximerincon por el Rechazo, se posicionan cerca de sus antagonistas debido a que son constantemente atacadas por estas cuentas.
- Los nodos más relevantes de cada comunidad se distancian de quienes tienen un perfil más extremista dentro de su comunidad. Se visualiza, por ejemplo, que así como @matiaswalkerp y @ximerincon no interactúan con los patriotas, los nodos influyentes de la comunidad del Apruebo (Cariola/Mirosevic) que se ubican más cerca del centro no interactúan con aquellos perfiles atrincherados de la comunidad, como Mr. Wolf o Bárbara Sepúlveda.
- Usuarios como Ivan Poduje y Gabriel Alemparte se mantienen con altos niveles de conectividad dentro de la comunidad del Rechazo.
- Usuarios como @Equipo_Patriota o @LaCoordinadora se mantienen en la periferia de la comunidad del Rechazo y sin una mayor relevancia dentro de la red.

- Observamos que dentro de la comunidad del Rechazo existen altos niveles de conexiones que se relacionan al programa de televisión “Sin filtro”. A pesar de que este programa promueve el debate entre ambas partes, su relevancia se centra solo en esta comunidad.
- La cuenta **@BotCheckerCL** ha logrado posicionarse dentro de la comunidad del Apruebo durante las últimas entregas. Esto nos habla de que su contenido le ha permitido consolidarse como un nodo influyente dentro de este subsistema.