Presentación y análisis de resultados del estudio "Análisis de influencia de las opciones Apruebo y Rechazo en Twitter" de SoL UC.

Santiago, 02 de agosto de 2022

En el presente estudio elaborado por el Social Listening Lab UC (SoL-UC), analizamos la red de interacciones extraída de **todas las publicaciones en Twitter realizadas del 15 al 29 de julio de 2022** que utilizaron **términos asociados al Apruebo o Rechazo a la propuesta constitucional en el plebiscito del 4 de septiembre del 2022**.

La figura visualiza la red de las cuentas más relevantes entre las cerca de 50 mil que participaron en las conversaciones sobre el tema en Twitter durante este periodo. Mediante un algoritmo automatizado, seleccionamos a las **200 cuentas con mayor *centralidad*** (capaces de conectar a comunidades diferentes mediante sus interacciones) del **10% con mayor *PageRank*** (que tienen muchas conexiones a cuentas bien conectadas). Obtenemos así una red que despliega a los usuarios y comunidades más relevantes en las conversaciones, mostrando las tendencias principales que se están dando en las conversaciones digitales en torno al plebiscito.

Cada nodo representa una cuenta y cada enlace muestra sus interacciones con otras cuentas (mediante respuestas, citas o menciones). Determinamos la opinión de cada cuenta analizando el contenido de sus tuits en el periodo considerado en función de: **i)** su uso de hashtags a favor del Apruebo o del Rechazo, **ii)** un algoritmo de inteligencia artificial que identifica el lenguaje utilizado por cada opción y **iii)** la caracterización manual de las cuentas más importantes. Presentamos así en **verde** a las que expresaron su apoyo al Apruebo, en **azul** a las que expresaron su apoyo al Rechazo, en rosa a las que no se pudieron asociar a una posición y en **morado** a las de medios tradicionales. Los **nodos se posicionan mediante un algoritmo automatizado que** tiende a agrupar a cuentas que interactúan frecuentemente (por pensar de manera similar o porque se atacan constantemente) y que despliega cerca del centro **a las mejor conectadas con comunidades más diversas** (las más "centrales" en la conversación). El **tamaño de cada nodo es proporcional a su *PageRank***.

Análisis red e interacciones (15-29 julio):

- **La estructura general de la red muestra una forma alargada con dos polos claramente diferenciados**, uno para cada opción. Esto refleja el **posicionamiento dicotómico que surgió en este periodo**, ya que la red de la primera quincena de julio presentaba una forma más triangular, con un tercer polo constituido por usuarios que debatían el texto constitucional sin expresar consignas. Estos debates han desaparecido porque las conversaciones ya no se están centrando en el texto, sino que en los escenarios posibles post plebiscito.

- **Los nodos verdes en la periferia** corresponden típicamente a **cuentas de activistas**[1], típicamente más extremas a favor del Apruebo, las que interactúan principalmente con otras cuentas de su propia comunidad.

- **Los nodos verdes más cercanos al centro** pertenecen a **figuras de la política nacional**, como la alcaldesa **@ClaudiaPizarro**, los diputados **@vladomirosevic, @KarolCariola** y los ex constituyentes **@fernando_atria, @Jaime_Bassa, @patriciapolitz**. Éstas se han posicionado centralmente al interactuar transversalmente con usuarios diversos y relevantes.

- **Los nodos azules en la periferia** corresponden al Rechazo más extremo. Incluyen cuentas que se definen como "**patriotas**" y asociadas al **Partido Republicano**. Vemos que estas forman una subcomunidad de interacción más alejada del centro de las conversaciones en la red, al discutir principalmente entre ellas.

- **Los nodos azules más cercanos al centro** participan del debate político y tienden a asociarse a cuentas de **centroderecha o vinculadas a la ex Concertación** que se han declarado por el Rechazo. Identificamos aquí a usuarios que se definen como "amarillos" y algunas figuras políticas como **@ximerincon y @desbordes**.

- En términos generales, la comunidad asociada al Rechazo en la red muestra una menor densidad de conexiones que la asociada al Apruebo. Esto se debe en parte a que el Rechazo se subdivide en una comunidad de extrema derecha y otra de centroizquierda, las que no interactúan fuertemente entre sí, mientras que el Apruebo ha movilizado a figuras con más presencia política contingente que interactúan constantemente con cuentas de su sector.

[1] Perfiles que tienden a identificarse con la movilización social, que muestran su apoyo al Apruebo incluso en sus fotos de perfil y que se manifiestan a favor del gobierno en sus intervenciones.